

DGSA COHESION SOCIALE**ETABLISSEMENTS****EHPAD LA SAPINIÈRE**

1 allée Henriot du Coudray-BARLEUDUC

Objet : Partenariat DLC / EHPAD La Sapinière

Affaire suivie par Estelle MARTIN

Nous avons vécu ces dernières années une aventure aussi préoccupante que passionnante à savoir la construction d'un nouvel EHPAD en remplacement de deux anciennes maisons de retraite qui ne répondaient plus aux attentes des résidents. Parmi tous les chapitres de ce livre à écrire figurait naturellement le traitement du linge et notamment celui des personnes hébergées. Il nous a fallu passer d'un fonctionnement à l'ancienne – comme à la maison – à une prestation plus professionnelle sans attenter à la qualité finale du produit livré.

La norme RABC a éveillé notre intérêt sur les obligations d'hygiène, légitimes, même si l'EHPAD n'est pas l'hôpital. Les impératifs de productivité nous obligeaient également à faire travailler ensemble des lingères qui auparavant étaient chacune dans leur périmètre d'anciennes habitudes.

Nous avons donc confié cette mission au Cabinet DLC qui a été retenu essentiellement parce que l'intervenant est un homme de métier, de terrain, qui ne s'embarrasse pas de grandes explications théoriques. Son approche bienveillante mais pointue nous a permis par étape de mettre en place une blanchisserie respectueuse des normes. Les pratiques ont été mutualisées. Et aujourd'hui les contrôles attestent que la chaîne textile est respectueuse de l'intégrité microbienne du linge livré aux résidents.

Même après sa mission notre intervenant accepte d'être destinataire de nos comptes rendus de commission RABC, ce qui lui permet de suivre notre progression et le cas échéant de partager avec nous conseils et suggestions.

C'est donc un excellent partenaire et une belle rencontre pour une mission qui n'était pas simple et dont nous saluons maintenant la parfaite réussite.

Pour faire valoir ce que de droit.

Estelle MARTIN,
Responsable Hébergement de l'EHPAD La Sapinière

